

24 anos
Taubaté-SP
(12) 3622-3483
(12) 99224-5200
isaac.correia.2406@gmail.com

ISAAC CORREIA GONÇALVES



OBJETIVO

Como apaixonado por tecnologia e estudante de JavaScript há mais de 2 anos, estou procurando uma oportunidade em desenvolvimento web para aplicar meus conhecimentos e habilidades em um ambiente de trabalho dinâmico e desafiador. Estou ansioso para continuar aprendendo e crescendo como desenvolvedor, e estou confiante de que posso contribuir positivamente para uma equipe de desenvolvimento. Enquanto trabalho arduamente para atingir meus objetivos profissionais, espero também aproveitar a oportunidade para continuar me desenvolvendo pessoalmente e contribuir positivamente para a empresa.

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

- Experiência em desenvolvimento front-end com HTML, CSS e React, utilizando TypeScript e ES6.
- Conhecimentos em back-end com NodeJS e Express.js.
- Experiência em bancos de dados MongoDB e MySQL, com utilização da biblioteca Sequelize.
- Conhecimentos em Linux e deploy em nuvem com AWS e Google Cloud.
- Experiência com tecnologias de versionamento Git.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

LG CNS - Abr/2022 - Presente

Cargo: Analista Junior

Principais atividades:

- Desenvolvi um Webhook API em Node.js para integração de Chatbots entre Genesys Pure Cloud e Dialogflow através de REST APIs, utilizada no site oficial da LG Eletronic na América Latina.
- Desenvolvi o Front-end de um sistema em React para automatizar o controle de licenças e monitorar o status de infraestrutura do ambiente Genesys Cloud através de uma dashboard. O back-end foi feito em Node.js, com Express.js, para coletar dados de uma REST API e armazenar em um banco de dados MySQL.
- Desenvolvi um sistema em Node.js e Nodemailer que monitora mudanças de estado no ambiente Genesys Cloud e envia alertas por e-mail.
- Gerenciamento do Genesys Pure Cloud.
- Administração das URAs do atendimento ao consumidor da LG Electronics utilizando a ferramenta Genesys Architect.
- Criação e configuração de máquinas virtuais Linux para ambientes de desenvolvimento web.
- Utilização do Jira para controle de chamados e registro de atividades.

LG CNS - Dez/2020 - Abr/2022

Cargo: Assistente de Suporte Técnico

Principais atividades:

- Configuração de sistema de monitoramento de servidores e equipamentos de rede, utilizando as ferramentas Zabbix e Grafana;

- Suporte HelpDesk e diversos sistemas internos da LG Eletronics;
- Criação e configuração de scripts Ansible, para manutenção e automatização de processos;
- Criação e configuração, de máquinas virtuais Linux para ambientes de desenvolvimento web;
- Configuração e monitoramento de redes cisco;
- Execução de checklists de servidores de backup, backbone e unidades de energia auxiliares, teste de ping e status geral de rede;

LG CNS - Jul/2019 a Jul/2020

Cargo: Estágio em Suporte Técnico

Principais atividades:

- Desenvolvi e implementei um aplicativo web utilizando HTML, CSS, PHP e MySQL como repositório de manuais de suporte.
- Prestar suporte remoto aos usuários através de aplicativos de chat e chamadas telefônicas.
- Resolver problemas técnicos simples, como remoção de vírus e solução de problemas de conectividade de rede.
- Redigir relatórios de incidentes e manter registros atualizados de suporte técnico prestado.
- Treinar novos funcionários em como utilizar equipamentos e sistemas de tecnologia.
- Trabalhar em conjunto com a equipe de suporte técnico para garantir que os problemas sejam resolvidos de maneira eficiente e eficaz.

FORMAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Sistemas - FATEC Taubaté (2019 - Cursando)

Técnico em Mecatrônica - SENAI TAUBATE (2014 à 2016)

IDIOMAS

Inglês (Fluente, Leitura, Escrita, Conversação, Técnico)

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Meu Portfólio: <https://bit.ly/3uzc7ce>

Meu GitHub: <https://github.com/isaac-goncalves>

Meu LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/isaac-correia-gon%C3%A7alves-4a7375138/>